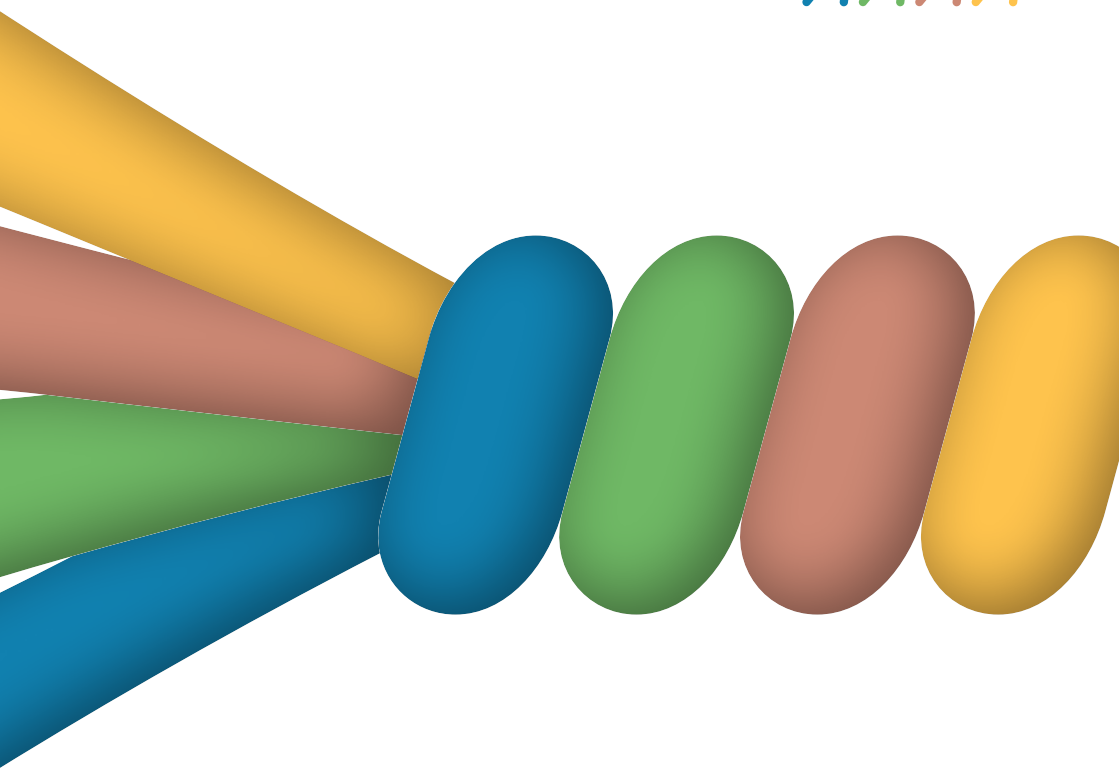
Von der Koordinatorin zur MitUnternehmerin

Führungstraining für MPK und MPA

Damit alle in der Arztpraxis am gleichen Strick ziehen



Das Führungstraining für MPK und MPA ist ein massgeschneidertes Programm für die Arztpraxis. Arztpraxen sind grösser geworden. Es arbeiten mehr und verschiedene Fachpersonen in der Arztpraxis, auch mehr in Teilzeitpensen. Die Teams verändern sich schneller. Gruppen-, Gemeinschafts- und Grosspraxen sind entstanden, auch Praxisketten. Die Zahl der Einzelpraxen nimmt ab.

Die Veränderungsgeschwindigkeit und die Komplexität im gesamten Gesundheitswesen haben zugenommen. Geblieben ist, dass Ärztinnen und Ärzte die Leistungserbringer in der Arztpraxis sind. Sie zu entlasten ist die Aufgabe der MPK und MPA mit Führungsaufgaben. In dieser Schlüsselrolle gestalten Sie den Arbeitsort wesentlich mit, sowohl durch Ihre Persönlichkeit als auch Ihr fachliches Wissen. Das Führungstraining fördert Sie als MPK und MPA im Umgang mit Ihrer Verantwortung und mit Ihren täglichen Führungsthemen. Sie lernen, was Sie zur MitUnternehmerin in Ihrer Arztpraxis macht.

Vor Ort wird interaktiv und praxisorientiert gearbeitet. Der Hauptfokus in den vier Modulen liegt auf den Themen der Führung und Organisation. Es werden Tools vermittelt, welche Sie für Ihren beruflichen Alltag anwenden lernen. Ihre aktive Mitarbeit im Training ist ein Mehrwert für alle Teilnehmenden.

Zwischen den Modulen soll das Erlernte im sogenannten «Zweier-Buddy-Austausch» reflektiert und Erfolgsgeschichten geteilt werden. In diesem Setting erleben Sie, wie Sie Ihr Netzwerk aufbauen und pflegen können. Dies stärkt Ihre persönliche Resilienz und wirkt sich positiv auf Ihre Organisation aus.

Wir freuen uns, Sie in diesem Führungstraining persönlich kennenzulernen!

Martin Baumann
Ruth Ehbets Müller
Patricia Fent
Daniel Jung

«Das Geheimnis des Erfolges ist, anfangen!»

Leila Dubsky

MPK klinische und praxisleitende Richtung
Geschäftsführerin Med. Zentrum Kemmental

2. Durchführung 2025

23. August, 27. September, 25. Oktober und 29. November 2025
(dazwischen «Zweier-Buddy-Gespräche»)

Zielgruppe

Dieses Training richtet sich an MPK und MPA, die bestrebt sind, das Thema Führung und Organisation ganzheitlich aus verschiedenen Perspektiven zu vertiefen.

Trainingsziele

Während den vier Trainingstagen vor Ort setzen Sie sich mit Ihrer Führungsrolle und deren Wirkung auseinander. Sie lernen, wie an und in Ihrer Arztpraxis gearbeitet werden kann, damit Sie als MitUnternehmerin Ihren Arbeitsort fit für die Zukunft gestalten.
Sie setzen sich mit verschiedenen Denkweisen und Ihrer persönlichen Haltung als Führungskraft auseinander und wissen, welche Hilfsmittel und Werkzeuge Sie bei Ihren Aufgaben unterstützen und weiterbringen.

Nutzen für MPK / MPA

- Sie gewinnen Sicherheit als Führungskraft
- Sie lernen unternehmerisch zu denken
- Sie können lösungsorientiert kommunizieren
- Sie wissen, wie Sie sich konkret selber führen und managen
- Praxisbezogener Erfahrungsaustausch

Die Arztpraxis gewinnt eine starke, unternehmerisch denkende Führungsperson, welche Führungs-Werkzeuge kennt:

- für eine effiziente Praxisorganisation
- für den Umgang mit Mitarbeitenden und Patient*innen
- für das Managen von Veränderungen

«Führungskompetenz in einer Arztpraxis ist wichtig, um die Effizienz, Qualität der Versorgung und die Zufriedenheit der Patienten zu gewährleisten, das Personal effektiv zu führen und die Praxis wirtschaftlich erfolgreich zu betreiben».

Caroline Fröhli

Präsidentin MPAK QZ Verein
MPA/MPK Botschafterin ARGOMED
Ärzte AG

Modul 1

Vision und Führungsrolle

Samstag, 23. August 2025

08.30–09.00 **Begrüssungskaffee**

09.00–17.00 **Wie ist unsere Vision in der Arztpraxis?**
Wie gestalte ich meine Führungsrolle?
Wie gehen wir in der Arztpraxis mit dem Thema Macht um?

Inhalt

- Austausch über die Vision, Kultur und Werte der Arztpraxis
- Kennenlernen des Rollenmodells der Führung und Analyse der eigenen Rolle in der Arztpraxis
- Umgang mit Macht und Verantwortung

Ihr Nutzen

- Sie lernen ein Modell der Bewusstheitsförderung kennen, wenden es an und tauschen sich mit anderen darüber aus.
- Sie sind sich bewusst, dass Führungsverständnisse kulturell geprägt sind und haben Ihr persönliches Führungsverständnis reflektiert.
- Sie verfügen über eine Methode, wie Sie sich über die Vision und Werte austauschen können.
- Sie verstehen die eigene Führungsrolle als Bündel von Erwartungen, analysieren diese im Arbeitsumfeld und gestalten Ihre Führungsrolle aktiv.
- Sie haben ein geklärtes Verhältnis zum persönlichen Gebrauch von Macht und wissen, wie Sie sich und andere zur Selbstermächtigung befähigen.

Modul 2

Kommunikation

Samstag, 27. September 2025

08.30–09.00 **Begrüssungskaffee**

09.00–17.00 **Wie wirkt meine Kommunikation?**
Wie kommuniziere ich wirkungsvoll?
Welchen Unterschied bewirkt eine lösungsfokussierte Sprache?

Inhalt

- Übungen mit Feedback-Regeln
- Herausfordernde Gespräche planen, durchführen und evaluieren
- Wirkung der lösungsfokussierten Sprache kennen und anwenden lernen

Ihr Nutzen

- Sie sind in der Lage konstruktives Feedback zu geben und können aktiv zuhören.
- Sie kennen zentrale Kommunikationsmodelle und haben diese auf Führungsgespräche in Ihrem Alltag übertragen.
- Sie sind in der Lage herausfordernde Führungsgespräche zu planen, durchzuführen und zu evaluieren.
- Sie sind in der Lage schwierige Gespräche erfolgreich zu führen.
- Sie sind in der Lage mit fordernden Patient*innen umzugehen.
- Sie haben Ihren Kommunikationsstil reflektiert und wissen, wo die eigenen Stärken und Entwicklungsfelder liegen.

Modul 3

Prozessorientierte Organisation

Samstag, 25. Oktober 2025

08.30–09.00 **Begrüssungskaffee**

09.00–17.00 **Wie ist Ihre Praxis aufgebaut?**
Welche Strukturen unterstützen einen guten Praxisalltag?
Wer übernimmt welche Aufgaben und wie viel Verantwortung?
Welche Aspekte von Organisationen fördern die Qualität?
Wie organisiere ich Veränderungen?

Inhalt

- Aufbau- und Ablauforganisation als Basis für Qualität und Effizienz
- Selbstorganisation für Übersicht und Effizienz
- Verantwortung und Delegation, wie viel wovon

Ihr Nutzen

- Sie lernen Instrumente eines effizienten Praxisbetriebes kennen und nutzen, am Beispiel der Organisation der Terminplanung inkl. Minimierung der Wartezeiten.
- Sie kennen Ihre typischen Zeitfresser und erfahren, welche Massnahmen Ihnen helfen (Selbstmanagement).
- Sie identifizieren organisatorische Verbesserungspotentiale in Ihrer Praxis und diskutieren konkrete Vorschläge (Verschwendung nach Lean-Management).
- Sie lernen die verschiedenen Arten des Delegierens kennen.
- Sie kennen die passenden Herangehensweisen für unterschiedliche Projekte (Projektmanagement).
- Sie reflektieren konstruktiv Ihre Prozessorganisation und definieren nächste Schritte.

Modul 4

Umgang mit Veränderungen und Widerstand

Samstag, 29. November 2025

08.30–09.00 **Begrüssungskaffee**

09.00–17.00 **Wie können Veränderungen konstruktiv gestaltet werden?**

Wie gelingt es, Orientierung und Sicherheit in einer Veränderung zu geben?

Wie können Widerstände während der Veränderung transformiert werden?

Inhalt

- Emotionale Phasen einer Veränderung
- Kommunikationsplanung vor und während einer Veränderung
- Umgang mit Widerstand

Ihr Nutzen

- Sie kennen die Phasen von Veränderungsprozessen und deren Merkmale.
- Sie wissen, worauf es bei der Gestaltung von Veränderungsprozessen ankommt.
- Sie sind mit interaktiven Aspekten der Kommunikation und Mitwirkung vertraut.
- Sie nehmen Widerstand wahr und wissen, wie dieser achtsam transformiert werden kann.

Entwicklungsteam

Die Inhalte der vier Module wurde in Zusammenarbeit mit MPK und MPA sowie Personen aus dem Bereich Leadership & Management-Bildung erarbeitet.

Martin Baumann
lic. oec. HSG

Partner Fluentis GmbH
(www.fluentis.ch)

Ruth Ehbets Müller
lic. phil.

Arbeits- und Organisationspsychologin für die Entwicklung in Arztpraxen
(www.bogenschlag.ch)

Patricia Fent
dipl. Psych. FH

Selbständige Arbeits- und Organisationspsychologin
(www.p-fent.ch)

Entwicklungsteam und Organisation

Daniel Jung

Beratung & Coaching im Gesundheitswesen
(www.danieljung.ch)

Trainingsleitung und Administration

Daniel Jung
mail@danieljung.ch

Beratung & Coaching im Gesundheitswesen
Daniel Jung • Eggwilstrasse 16 • 9552 Bronschhofen
+41 (0)76 460 91 66

Trainingsort

Hotel COURTYARD by Marriott Zürich North
Max-Bill-Platz 19 • 8050 Zürich

Weitere Informationen zum Trainingsort und zur Anreise finden Sie unter:
www.marriott.com/en-us/hotels/zrhcy-courtyard-zurich-north

Administratives

Trainingsgebühr / Zahlung

Die Weiterbildungsgebühr für die 4 Module, welche sämtliche Unterlagen in digitaler Form sowie Pausen- und Mittagsverpflegung vor Ort beinhalten, betragen:

- Fr. 1'800.– für nicht SVA-Mitglieder
- Fr. 1'600.– für Mitglieder SVA oder MPAK QZ Verein

Teilnahmebestätigung

Nach Besuch des Trainings erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung.

Akkreditierung

Der Antrag für die Weiterbildung-Credits wurde bei den Fachgesellschaften eingereicht und ist noch im Bewilligungsprozess.

Anmeldung

QR Code →

oder über Link: https://forms.gle/v7wY7RENGgf7jPRW7

Anzahl Teilnehmende

Für einen optimalen Lernerfolg arbeiten wir mit mindestens 16 und maximal 24 Teilnehmenden pro Durchführung.

Abmeldung / Annullation

Abmeldung erfolgt 8 bis 4 Wochen vor Weiterbildungsbeginn:
Verrechnung von 20% der Weiterbildungsgebühr.

Abmeldung erfolgt nach 4 Wochen vor Weiterbildungsbeginn:
Verrechnung von 50% der Weiterbildungsgebühr.

Bei fehlender Abmeldung ist den Veranstaltern die gesamte Weiterbildungsgebühr geschuldet. Bei vorzeitigem Austritt oder Ausschluss nach Weiterbildungsbeginn schuldet die Teilnehmende die gesamte offenstehende Weiterbildungsgebühr.

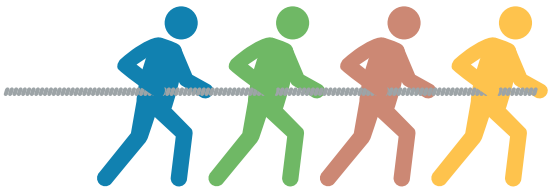
Bei ungenügender Teilnehmerzahl behalten sich die Veranstalter vor, die Weiterbildung bis spätestens 14 Tage vor Beginn abzusagen.

Terminvorschau für 2026

2026

Die Daten und der Inhalt für das Training 2026 werden zu einem späteren Zeitpunkt (2. Semester 2025) auf der folgenden Web-Seite aufgeschaltet: www.danieljung.ch

Als Alternative können Sie auch den unten aufgeführten QR-Code verwenden.



Wir danken den Sponsoren für ihre grosszügige Unterstützung.

MEDICOM
MEDICOM PHARMA AG
Aerztegrossist

medics
schnell. exakt. praxisnah.